

# Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Abril / 2013

Assunto	Manifestações
<b>Manifestações recebidas</b>	
Manifestações sobre serviços da ANAC	3826
Manifestações sobre voos nacionais	730
Manifestações sobre voos internacionais	210
Demais manifestações	3187
<b>Total</b>	<b>7953</b>
<b>Totais por companhia</b>	
TAM	323
Gol	265
Azul	159
Avianca	61
Passaredo	25
Trip	12
Demais companhias	95
<b>Assuntos mais recorrentes</b>	
Atendimento	272
Bagagem	225
Bilhete Aéreo	168
Cancelamento de voo	119
Atraso de voo	74
Preterição de embarque	14
Demais assuntos	68

Fonte: Sistema Focus, ANAC  
Data de extração: 06/05/2013



**ANAC** AGÊNCIA NACIONAL  
DE AVIAÇÃO CIVIL

Gerência Técnica de  
Gestão da Informação - GTGI/SAF